Septiembre 2025

UNIVERSO PENTEO

INTEGRADORES CLOUD

PENTEO

www.penteo.com

UNIVERSO PENTEO INTEGRADORES CLOUD

Índice de contenidos

1 Universo Penteo 3

2 En 1 minuto 5

3 Mapa del Universo 30

4 Vendor Profile 36

UNIVERSO PENTEO INTEGRADORES CLOUD

1. Universo Penteo

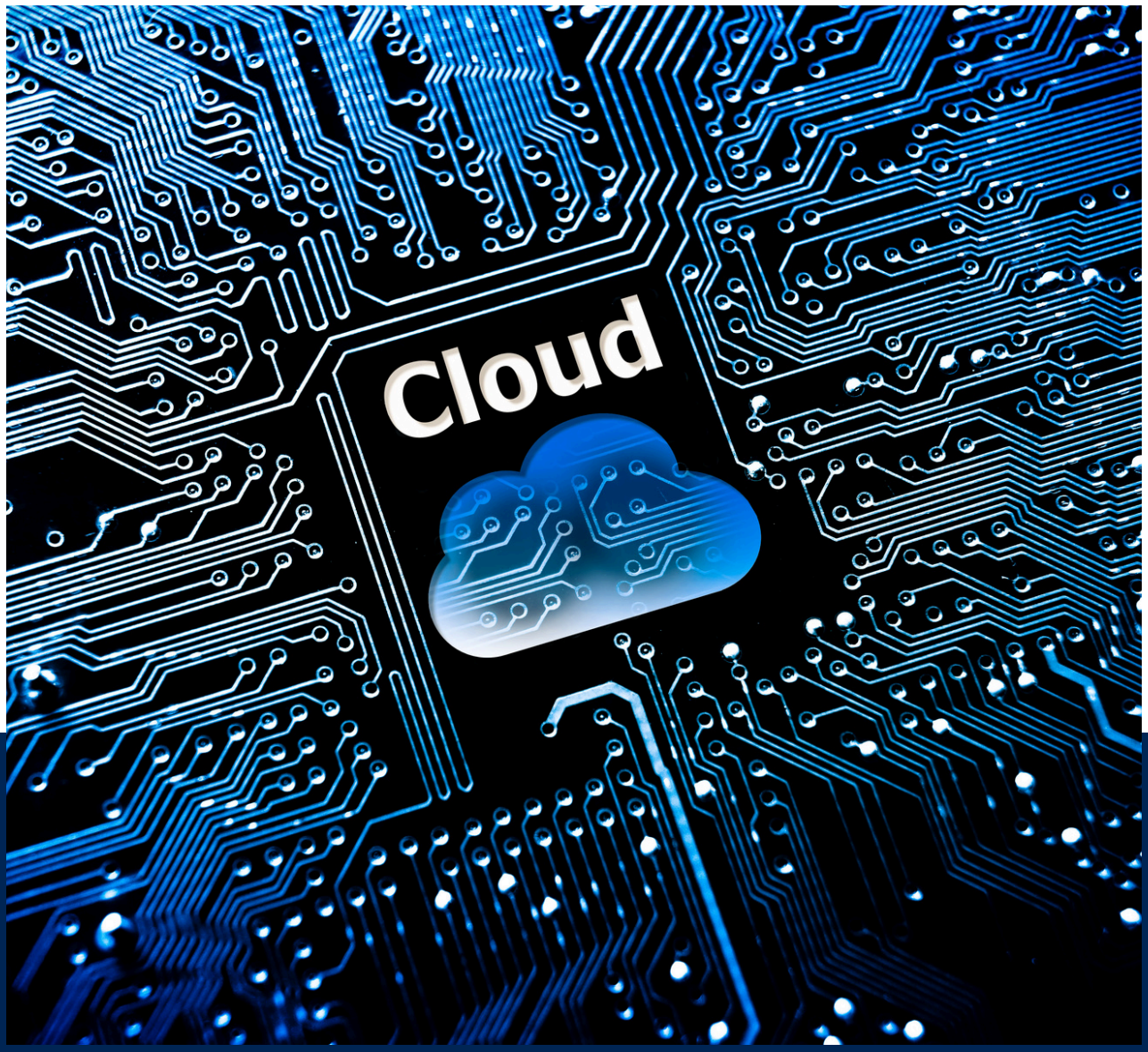
Penteo es el **analista TI independiente** que **lidera la mayor Comunidad de Conocimiento de España**, y ofrece un servicio especialmente diseñado para Directivos con influencia o responsabilidad en las decisiones TI-Negocio, ayudándoles a garantizar el acierto de sus decisiones, compartiendo conocimiento, asesorándoles y facilitándoles hacer networking.

Para **proveedores tecnología** (integradores), **Penteo aporta información del mercado sobre tendencias y posicionamiento**, y proporciona apoyo experto con el que maximizar el éxito en sus estrategias.

Desde hace más de 30 años damos **servicio a más de 300 compañías** e instituciones de primer nivel del mercado español. Un servicio con el que minimizar riesgo, tiempo y coste, y extraer de las TI y las Tecnologías Digitales el máximo valor para el negocio.

En el **Universo Penteo** se posicionan a los principales actores en España de un servicio TI, previa evaluación independiente de Penteo en **4 dimensiones**: Capacidades, Prestaciones, Proyección y Calidad percibida. Este análisis es un referente que tiene amplia difusión y llega prácticamente a la totalidad de la comunidad TI en España.

Este informe no es publicable ni distribuible. La información que contiene este informe se ha obtenido de fuentes consideradas fiables. Penteo no se responsabiliza de posibles errores, omisiones o inexactitudes que pueda contener este informe, así como del uso que pueda hacerse de las recomendaciones u opiniones que contiene.



UNIVERSO PENTEO INTEGRADORES CLOUD

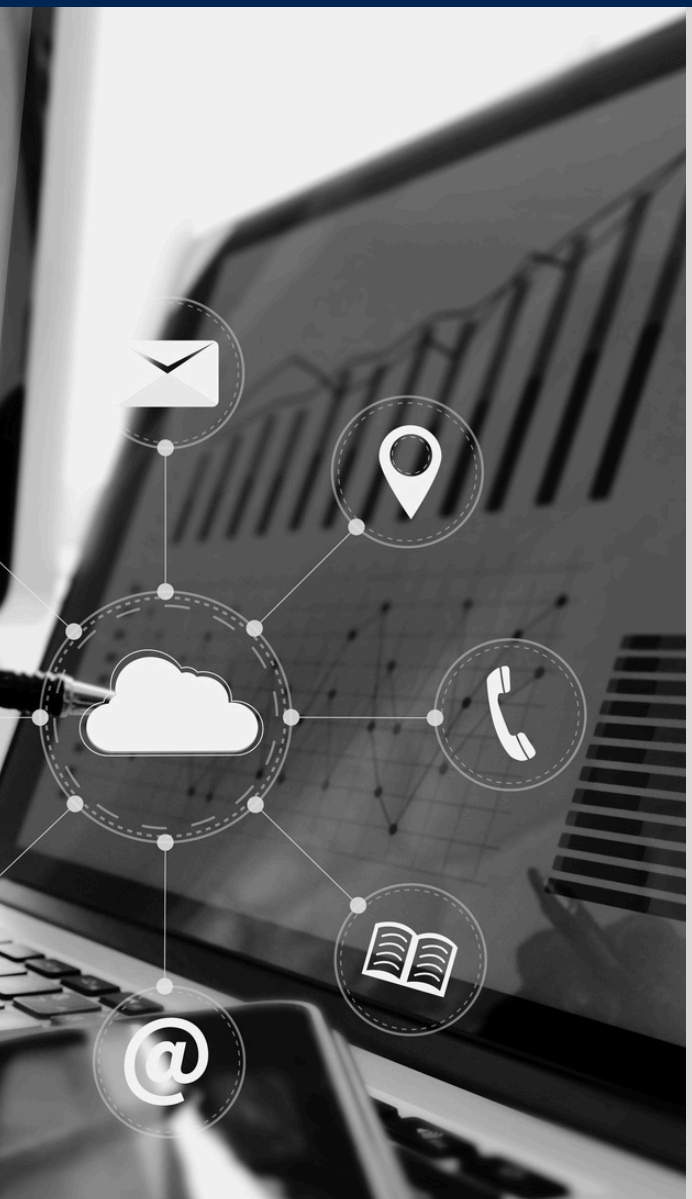
2. En 1 minuto

- El **cloud** es hoy el **núcleo de la transformación digital**, las organizaciones estructuran su evolución tecnológica y de negocio en torno al cloud, integrándolo como base operativa y estratégica para acelerar innovación, mejorar la agilidad y responder a entornos de cambio constante.

- Permite escalar **innovación, integrar IA, modernizar TI y operar con agilidad**. Su elasticidad, disponibilidad global y servicios especializados permiten a las empresas responder rápido a nuevas demandas, y optimizar sus operaciones tecnológicas y de negocio.

- La modernización de aplicaciones se acelera mediante el **análisis del portfolio, refactorización y transición a SaaS**. Se revisan las carteras de aplicaciones para migrarlas a modelos más ágiles y eficientes, modernizando el stack tecnológico y alineándolo con objetivos de negocio.

- El cloud **impulsa la reorganización de procesos, arquitecturas y modelos de operación**. No se trata solo de migrar tecnología, sino de rediseñar procesos y estructuras en torno a un modelo operativo digital, basado en automatización, servicios componibles y trabajo en red.



- Los **modelos híbridos y multicloud** continúan siendo la norma. Las empresas combinan cloud público y privado para optimizar costes, garantizar el cumplimiento normativo y elegir la mejor plataforma según las necesidades específicas de cada carga de trabajo.

- Sin embargo, esta evolución también introduce una **mayor complejidad en integración, visibilidad y gobierno**. La coexistencia de múltiples entornos dificulta la gestión unificada, el control de costes y la observabilidad, lo que requiere capacidades avanzadas de orquestación, automatización y políticas de gobierno coherentes. Como resultado, las infraestructuras tradicionales siguen teniendo un peso significativo, principalmente por razones de coste y gestión conocida.

- La **inteligencia artificial redefine prioridades cloud**. La necesidad de entrenar y desplegar modelos de IA de momento continua en el lado de las grandes compañías tecnológicas. La inferencia usando dichos modelos por parte de los clientes posiciona al cloud como entorno ideal para escalar estas capacidades.

- En este sentido **se exige infraestructura, servicios gestionados y arquitectura flexible.** La integración de la IA obliga a rediseñar entornos cloud con recursos especializados, mayor rendimiento y arquitecturas preparadas para cargas dinámicas y procesos intensivos en datos.

- La mayoría de las organizaciones está en fases iniciales, pero ya realiza algunos ajustes técnicos relacionados con la IA. Y aunque aún no escalan masivamente proyectos de IA, **las empresas más innovadoras están incorporando servicios como GPUs o plataformas MLaaS para comenzar a prepararse.**

- **FinOps gana protagonismo para controlar y optimizar el gasto cloud**, ya que las estructuras de precios variables, el consumo impredecible y el uso de servicios avanzados obligan a implementar prácticas financieras específicas que alineen coste, valor y responsabilidad.

- Pero no todo es perfecto, y **persisten barreras estructurales** como los contratos restrictivos, dependencia de sistemas legacy, escasez de talento y cultura organizativa que siguen dificultando la adopción plena y efectiva del modelo cloud en muchas empresas.

- **La sostenibilidad (ESG) entra en la agenda tecnológica**, pero con foco desigual. Mientras los proveedores integran métricas ambientales en sus plataformas, las empresas muestran interés creciente pero aplicación práctica aún limitada, al no tratarse de una prioridad operativa.

- **El rol de los integradores cloud es más crítico que nunca**. Las empresas necesitan socios con visión integral que ayuden a definir estrategia, modernizar aplicaciones, gestionar la nube y asegurar resultados medibles.

- Deben **combinar capacidad de infraestructura, cloud público y aplicaciones**. El integrador debe conectar mundos tradicionales con la innovación, facilitando la transición sin ruptura operativa ni pérdida de control. Su valor está en alinear tecnología con objetivos estratégicos, generar eficiencia y acelerar la innovación real, no solo mantener los sistemas funcionando

- Los **integradores líderes** han incorporado con rapidez la inteligencia artificial generativa y los agentes inteligentes en sus procesos y operaciones, convirtiéndolos en un componente estratégico de su propuesta de valor y en una pieza clave para la entrega de proyectos y servicios.

- Además, cuentan con s**oluciones especializadas adaptadas a las necesidades de los sectores en los que operan**, lo que les permite abordar y resolver problemáticas comunes de forma más ágil, a diferencia de los proveedores con una oferta más generalista, que deben desarrollar estas capacidades a medida.

- Adicionalmente en el contexto de la demanda creciente por control y cumplimiento normativo, también **incorporan a su oferta soluciones de cloud soberan**o. Estas permiten a los clientes operar en entornos regulados con garantías de residencia de datos, control operativo local y cierta independencia tecnológica, para el alineamiento con marcos legales nacionales o europeos, como el GDPR o el ENS.

UNIVERSO PENTEO INTEGRADORES CLOUD

3. Mapa del universo

3.1 Dimensiones evaluadas

Las **CAPACIDADES** evalúan el volumen de negocio en la línea de servicio, las alianzas y activos para proporcionar los servicios, la estructura y cualificación del equipo, y la aproximación al mercado que realiza.

Las **PRESTACIONES** evalúan la amplitud y cobertura del porfolio, el alcance de los servicios ofrecidos, las herramientas y metodologías utilizadas, casos de uso públicos, las referencias, su distribución por segmento y sector de actividad, así como el alcance y variedad de los proyectos en dichas referencias.

La **PROYECCIÓN** evalúa la trayectoria del proveedor en los últimos 3 años combinado con las innovaciones realizadas tanto a nivel de compañía como a nivel de la línea de servicios, y el roadmap previsto, y su reconocimiento y tracción como proveedor de servicios cloud.

La **CALIDAD PERCIBIDA** evalúa la satisfacción de sus clientes en el proceso comercial, en el delivery del servicio, en la flexibilidad y desviación de precios y tiempos, así como la relación valor precio. También en la incorporación de innovación en los servicios que permitan obtener un valor diferencial o eficiencia en la ejecución de los proyectos o servicios.

4. Vendor Profile

Plain Concepts

Company Profile

- **Fundación:** 2006
- **Inicio de operaciones en España:** 2006
- **Propiedad:** ABE Capital Partners
- **Ingresos del último año fiscal:**
  - España: 32 M€
  - Global: 40 M€
- **Empleados:**
  - España: ~500 empleados
  - Global: ~650 empleados

OFICINAS

Presencia en Barcelona, Madrid, Bilbao, Sevilla y León

Alemania, Países Bajos, Reino Unido, Rumanía, Emiratos Árabes Unidos y Estados Unidos.

Plain Concepts es una empresa global de servicios de IT fundada en 2006, especializada en crear soluciones tecnológicas innovadoras, sostenibles y centradas en el cliente, que ayuda a liberar el potencial de las organizaciones aplicando tecnologías avanzadas en inteligencia artificial, data y analítica, desarrollo de aplicaciones empresariales y modernización de infraestructuras. Con un equipo de más de 650 expertos y presencia internacional, la compañía colabora ágilmente aportando excelencia técnica, un enfoque imparcial y compromiso total en cada proyecto, posicionándose como socio estratégico en la transformación digital de sus clientes.

- **Principales actividades de negocio:** Prestación de servicios profesionales de transformación digital, abarcando cuatro áreas principales: desarrollo de aplicaciones empresariales personalizadas, soluciones avanzadas de data y analítica para la toma de decisiones inteligentes, implementación de inteligencia artificial para automatización y optimización de procesos, y modernización de infraestructuras tecnológicas orientadas a cloud computing y escalabilidad empresarial.

Service Profile

- **Inicio del servicio**: 2010

- **Talento y especialización cloud en España:**

Plantilla dedicada a servicios cloud:

- España: ~405
- Mundo: ~460

Certificaciones en España:

- Certificados AWS: 8
- Certificados Azure: 92
- Certificados GCP: 22
- Certificados OCI: 0
- Otros certificados: 0

Noviembre 2023

- **Posicionamiento de servicios cloud:** Plain Concepts es un integrador especializado en cloud público con foco en transformación digital. Su modelo de negocio se centra fundamentalmente en servicios de integración sobre hyperscalers más que en outsourcing tradicional de infraestructura, utilizando sus capacidades técnicas como habilitadores en proyectos de modernización y adopción cloud

  - **Servicios de infraestructura cloud**

- **Outsourcing del centro de datos:** Plain Concepts ofrece este servicio de manera limitada. La empresa colabora en la transformación de infraestructuras TI, tanto en modalidad on-premise como cloud pública o híbrida, adaptándose a las necesidades del cliente. Sin embargo, no dispone de servicios propios de hosting o colocation, sino que acompaña en la transición hacia modelos más eficientes mediante la modernización del entorno y la adopción de servicios cloud gestionados.

- **Ayudas al outsourcing del centro de datos:** Plain Concepts acompaña a los clientes en fases iniciales de transformación, proporcionando asesoramiento estratégico, soporte técnico y capacitación a equipos internos para facilitar la transición al nuevo modelo operativo, aunque sin asumir directamente la transferencia contractual de activos o personal.

- **Servicios de consultoría y transformación a infraestructura en cloud**: Realizan evaluaciones del estado actual de las cargas de trabajo, identificando oportunidades de migración, modernización y adopción de servicios cloud, con un enfoque que combina visión estratégica, seguridad, escalabilidad y eficiencia de costes.

- **Proyectos de migración de infraestructura a cloud:** Desarrollan proyectos de migración a las principales plataformas de mercado, que incluyen fases de assessment, diseño de arquitectura destino, ejecución técnica (lift & shift, replatform, refactor), pruebas y operación post-migración, asegurando una transición eficaz y controlada.

  - **Servicios de aplicaciones y desarrollo**

- **Servicios de implementación cloud native:** Construyen soluciones basadas en contenedores, microservicios, serverless y autoscaling, con arquitectura cloud native sobre Azure Kubernetes Service, Azure Functions, y herramientas CI/CD, promoviendo fiabilidad y eficiencia operativa.

- **Servicios de modernización e implementación de aplicaciones en plataformas:** Plain Concepts no tiene como foco principal el desarrollo de aplicaciones sobre entornos PaaS ni la configuración y soporte de aplicaciones SaaS como S/4HANA, MS Dynamics 365 u otros. Sin embargo, colabora regularmente en integraciones, personalizaciones y desarrollos adyacentes, y en clientes estratégicos o de largo recorrido puede conformar equipos para cubrir estas necesidades específicas, sentando así la base para una posible línea de servicio futura.

  - **Servicios gestionados**

- **Servicios gestionados de infraestructura en cloud privado:** Implementan y operan soluciones de cloud privado en entornos dedicados o híbridos, asegurando continuidad de servicio, alta disponibilidad y cumplimiento normativo, a través de plataformas estandarizadas y automatización avanzada.

- **Servicios gestionados de infraestructura en cloud híbrido:** Gestionan entornos híbridos integrando infraestructura física con servicios de nube pública (principalmente Azure), a través de soluciones como Azure Arc, asegurando visibilidad unificada, seguridad y automatización.

- **Servicios gestionados sobre ERPs:** Plain Concepts no ofrece servicios de provisión de ERPs en nube pública o privada, ni operación y soporte continuo de instalaciones como S/4 HANA Enterprise Cloud o MS Dynamics 365.

- **Servicios gestionados sobre arquitecturas mainframe:** La empresa no proporciona servicios de operación y soporte continuo para plataformas legacy sobre IBM z/OS, Unisys OS2200 u otras soluciones mainframe propietarias.

- **Servicios gestionados de infraestructura Edge Computing:** Participan en proyectos de edge computing en sectores industriales, donde se requiere procesado distribuido e integración con plataformas IoT, habilitando soluciones desde el borde hasta la nube a través de Azure IoT y otras tecnologías.

- **Servicios gestionados de aplicaciones en cloud público:** Mantienen y evolucionan aplicaciones desplegadas en PaaS y SaaS mediante prácticas DevOps y CI/CD, asegurando su rendimiento, disponibilidad y actualización continua, tanto en desarrollo propio como en plataformas de terceros.

  - **Servicios especializados y emergentes**

- **Gestión de seguridad cloud:** Plain Concepts ofrece diseño de arquitecturas Zero Trust, implementan herramientas de protección y monitorización (Microsoft Defender, Sentinel, Azure Security Center), y aplican principios DevSecOps en todo el ciclo de vida.

- **Gestión del ciclo de vida del dato:** Implementan arquitecturas de datos modernas basadas en Azure Data Services, integrando calidad, gobierno, catálogo y trazabilidad para soportar analítica avanzada y decisiones basadas en datos.

- **Análisis predictivo, IA y ML:** La empresa cuenta con capacidades avanzadas en este ámbito, utilizando modelos predictivos, inteligencia artificial (incluida GenAI) y aprendizaje automático para obtener insights, automatizar procesos y tomar decisiones más inteligentes.

- **Capacidades de AI-Ops:** Plain Concepts usa inteligencia artificial y machine learning para automatizar operaciones de TI, detectar anomalías, predecir incidencias y optimizar el rendimiento de las plataformas.

- **Automatización e infraestructura como código (IaC):** Utilizan herramientas como Terraform, Bicep y ARM templates para gestionar infraestructura como código, junto con pipelines CI/CD y automatización de despliegues mediante GitHub Actions o Azure DevOps.

- **FinOps y control del gasto en cloud:** Evalúan y optimizan el gasto cloud mediante prácticas FinOps, informes de consumo, asignación de costes por unidad de negocio y alertas personalizadas, para alinear inversión cloud con el valor empresarial.

- **Adopción, formación y gestión del cambio:** Acompañan en la adopción tecnológica con programas de formación, campañas de comunicación interna y liderazgo del cambio, fomentando una cultura digital y cloud-first entre los equipos.

- **Sostenibilidad y ESG:** Plain Concepts participa activamente en iniciativas de sostenibilidad digital, reducción de la huella de carbono en arquitecturas cloud y colaboraciones con clientes en reporting energético en Azure, incorporando acciones relacionadas con ESG dentro de proyectos cloud y de datos.

  - **Otras ofertas, activos, propiedad intelectual y soluciones propias (no exhaustivo):**

- **Cloud Assessment & Readiness Check:** Servicios de evaluación del grado de madurez cloud de la organización, incluyendo análisis de cargas, dependencias, riesgos y oportunidades. Se entregan recomendaciones priorizadas y un roadmap de adopción.

- **Arquitectura y gobierno cloud:** Definición e implementación de arquitecturas de referencia alineadas con los marcos de Microsoft Cloud Adoption Framework y Well-Architected Framework, incluyendo políticas de gobernanza, compliance y seguridad.

- **Integración de entornos híbridos con Azure Stack HCI:** Servicios para conectar centros de datos on-premise con Azure a través de Azure Stack HCI, permitiendo extender servicios cloud, garantizar continuidad y facilitar backup/DR.

- **Migración de bases de datos a servicios PaaS:** Modernización de bases de datos tradicionales hacia modelos PaaS (Azure SQL, Cosmos DB, PostgreSQL flexible server), con automatización de migración, tuning y gobernanza del dato.

- **Entornos seguros para trabajo remoto:** Diseño y despliegue de entornos digitales seguros con Windows 365, Azure Virtual Desktop y Microsoft Defender for Endpoint para facilitar la movilidad y seguridad del puesto de trabajo.

- **Framework propio** de migración cloud, adopción de DevOps y gobernanza cloud.

- **Evergine:** Motor gráfico 3D industrial desarrollado por Plain Concepts, especializado en aplicaciones de realidad mixta, virtual y aumentada para el sector empresarial e industrial. Basado en .NET y C#, permite crear soluciones 3D de alta calidad con renderizado PBR (Physically Based Rendering) y desplegarlas multiplataforma en dispositivos como HoloLens, móviles, web y aplicaciones de escritorio.

- **Red de centros de excelencia y soporte a cloud:** Dispone de dos centros de excelencia y entrega de servicios en España en Barcelona y Madrid, más uno adicional situado en Rumanía.

- **Red de CPDs:** N/A

- **Segmentación de la cartera de clientes de servicios cloud:**

Certificaciones en España:

- Pequeña empresa (< 100 M €/año): 5%
- Mediana empresa (100 – 500 M €/año): 15%
- Gran empresa (500 – 1.000 M €/año): 30%
- Corporación (>1.000M €/año): 50%

Fortalezas

- Plain Concepts ha afianzado una trayectoria de crecimiento sostenido desde su fundación, evolucionando de una compañía con alto potencial hasta convertirse en un referente en el mercado español de servicios cloud especializados y de alto valor para el negocio. Con más de 19 años de experiencia y miles de proyectos ejecutados, su desarrollo se basa en relaciones a largo plazo, como las que mantiene con más de 30 compañías del Ibex-35, a las que ofrece servicios diferenciales que impulsan su competitividad mediante soluciones tecnológicas avanzadas. Su estrategia de expansión internacional, que incluye adquisiciones estratégicas en múltiples geografías y la creación de un centro de excelencia en Alemania, refuerza su crecimiento. A esto se suman unas proyecciones sólidas, con un objetivo de alcanzar los 500 millones de euros de facturación en 2030, que consolidan su posicionamiento como socio tecnológico de confianza, especializado en transformación digital, modernización de infraestructuras e innovación.

- Los clientes de Plain Concepts destacan su cultura organizacional única y su excepcional capacidad de adaptación. La compañía pone el foco en la densidad de talento, manteniendo un equipo joven, altamente cualificado y motivado, con una rotación extremadamente baja —apenas un 2% en la línea de servicios cloud—. Esta estabilidad ha sido reconocida durante tres años consecutivos en el ranking de mejores empresas para trabajar[1]. La continuidad y el compromiso del equipo se traducen en una flexibilidad operativa sobresaliente, que permite afrontar eficazmente retos no previstos durante la ejecución de proyectos complejos, demostrando una aproximación pragmática, centrada en el cliente. Esta agilidad organizacional, junto con equipos comprometidos y con alta capacidad de adaptación, permite a Plain Concepts responder con eficiencia a un entorno tecnológico en constante cambio, manteniendo relaciones sólidas y duraderas con sus clientes. De cara al futuro, la compañía prevé que cerca de la mitad de sus proyectos serán multicloud, lo que impulsará una especialización todavía más diversa sobre los distintos hyperscalers.

- Plain Concepts se distingue por su excelencia técnica y especialización en tecnologías disruptivas como inteligencia artificial generativa, realidad mixta, big data y cloud computing. Con un equipo global de más de 650 profesionales y un sólido historial de certificaciones, demuestra una alta capacidad técnica y multidisciplinar. Esta fortaleza ha consolidado su papel como socio de confianza en proyectos estratégicos, incluso en sectores que gestionan infraestructuras críticas. En este contexto, destaca como partner certificado por el Centro Criptológico Nacional (CCN-CERT) para aplicar las directrices del Esquema Nacional de Seguridad (ENS) en Microsoft Office 365 y Azure. También cuenta con acreditaciones como Microsoft Solutions Partner en áreas clave como Data & AI, Infrastructure, Security y Modern Work. Los clientes valoran especialmente la calidad técnica del equipo y la disponibilidad de especialistas en disciplinas clave. Su enfoque experto y flexible ha fortalecido su posicionamiento en el segmento corporativo, con altos niveles de satisfacción y predisposición a recomendarlos como proveedor.

[11] https://www.elmundo.es/economia/mejores-empresas/ranking.html

A tener en cuenta

- Aunque el cloud público actúa como un acelerador clave de la transformación digital, la mayoría de las organizaciones optan por estrategias híbridas o multicloud, combinando entornos on-premises, nubes privadas y múltiples hyperscalers. En este escenario, el posicionamiento estratégico de Plain Concepts como proveedor altamente especializado y con propuestas de valor diferencial puede limitar su competitividad frente a actores con un porfolio de servicios más amplio y generalista, especialmente en licitaciones o ampliaciones de contrato con clientes existentes. Por otra parte, aunque Plain Concepts no dispone actualmente de un catálogo cerrado de soluciones verticales por sector, sí desarrolla soluciones a medida adaptadas al negocio, con casos relevantes en sectores como salud, energía, retail o industria (por ejemplo, mediante Evergine). Esta aproximación personalizada aporta una mayor flexibilidad y capacidad de adaptación a necesidades específicas, pero podría dificultar una diferenciación inmediata frente a competidores con ofertas sectoriales más estandarizadas y reconocibles.

- Aunque la operación y mantenimiento bajo un modelo de servicios gestionados no es la vocación principal de Plain Concepts, esta modalidad podría aportar estabilidad económica y diversificar riesgos en su fase de crecimiento acelerado prevista para los próximos años. Actualmente, su catálogo incluye servicios gestionados centrados en infraestructura cloud privada, híbrida y Edge Computing, así como en aplicaciones en cloud público, con un enfoque en plataformas como Azure y prácticas DevOps para asegurar continuidad, seguridad y rendimiento, no obstante, esta oferta no constituye el eje principal del negocio. Los clientes encuestados también identifican oportunidad de mejora en las áreas de preventa y gestión, lo que puede afectar tanto la captación de nuevos negocios como la eficiencia en la administración de la cartera actual.

- El cliente tipo de Plain Concepts responde al arquetipo disruptivo, con un perfil innovador y transformador, habitualmente empresas nativas digitales o en procesos avanzados de reinvención, que adoptan un enfoque cloud-first o cloud-native. Estas organizaciones ven el cloud como pilar estructural de su modelo de negocio y utilizan intensivamente servicios avanzados como PaaS, SaaS y arquitecturas desacopladas para impulsar la innovación continua, la escalabilidad y la agilidad. En este contexto, Plain Concepts aporta un gran valor, ayudando a diseñar, probar y escalar soluciones innovadoras orientadas al crecimiento y la diferenciación. Sin embargo, empresas con un perfil más tradicional, centradas en la gestión operativa de la infraestructura o con necesidades puntuales, pueden no encajar plenamente con el modelo de colaboración a largo plazo que la compañía ofrece y busca, ni aprovechar su propuesta de valor. Aunque la aspiración de Plain Concepts es evolucionar junto a sus clientes, adaptándose a sus trayectorias, algunos clientes identifican la capa de consultoría estratégica y la capacidad internacional como áreas de mejora. Son ámbitos en los que la compañía ya está trabajando activamente para ampliar su impacto y consolidar su posicionamiento global.

PENTEO

UNIVERSO PENTEO
INTEGRADORES CLOUD

GRACIAS

Para más información sobre este informe, o cualquier consulta, puedes contactar con:

penteo.forum@penteo.com

info@penteo.com
penteo.com

Informe Propiedad Penteo. Prohibida su reproducción y venta.